



LA INFANTA MARGARITA (1961)
Fernando Botero
Óleo sobre lienzo

LA AUTOESTIMA EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE

SELF-ESTEEM IN THE LEARNING PROCESS

LETICIA CAVAZOS HERNÁNDEZ

RESUMEN

En el presente trabajo se aborda la etapa del adolescente en la cual los individuos se encuentran en una fase de identificación de sus pensamientos y sentimientos. Nos permitirá identificar los factores que influyen y cómo se encuentran en el proceso de desarrollo, ya que están pasando por diferentes cambios en los que surgen consecuencias en la autoestima, enfocados a los aspectos del desarrollo social, emocional y familiar. En el marco teórico se aborda desde la adolescencia hasta los hábitos de estudio y, al llegar al fracaso escolar, el proceso de la autoestima es un factor que influye en el transcurso del aprendizaje impactando en el rendimiento académico. La metodología de esta investigación es etnográfica, así como la observación en donde se notifique qué alumnos tienen un perfil de baja autoestima y así con la recolección de los instrumentos a evaluar, nos admitirá cumplir con los objetivos. En los resultados obtenidos se aprecia que es un cambio notable en el rendimiento académico y la falta de motivación les afecta en su vida. Con lo que se concluye que se interviene un programa de autoayuda y con esto prevenir a una mejor calidad educativa y un ambiente con valores, para que logren sus metas establecidas.

PALABRAS CLAVE: Autoestima - Adolescentes - Académico - Rendimiento - Inteligencia Emocional.

ABSTRACT

In the present work it is mentioned about the stage of adolescence for which they present themselves in a stage of identification, in their thoughts, feelings. Where we will be able to identify the factors that influence as they are in the development process, since they are going through different changes in which consequences arise, we will emphasize in the self-esteem focused on the aspects of social, emotional and familiar development. As far as the theoretical framework is concerned, it will be tackled from adolescence to study habits when school failure occurs, where the process of self-esteem is a factor that has influenced the course of learning because of academic performance. It describes the methodology used for this research that will be ethnographic and how it will be used, as well as the observation where we notify students that have a low self-esteem profile and so with the collection of the instruments to evaluate, which will admit us achieve the objectives. In the results obtained can be acquired that is a remarkable change in academic performance and lack of motivation is an approach that affects them in their life. This concludes that a self-help program is involved and with this, to prevent a better educational quality and to create an environment with values that achieve their established goals.

KEYWORDS: Self-esteem - Adolescents - Academic - Performance - Emotional Intelligence.

DOI: 10.29105/pu8.15-6

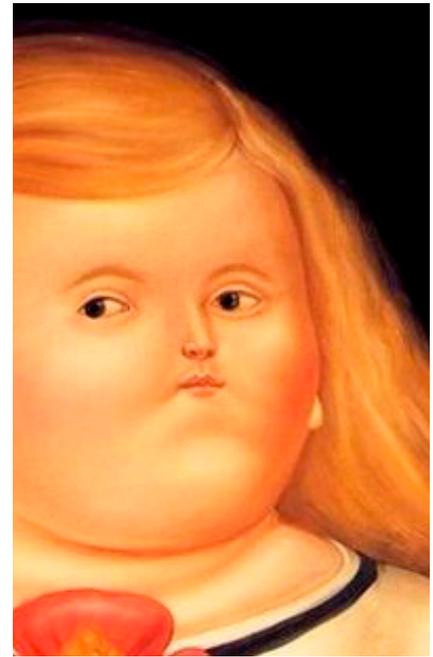
En esta investigación se aborda la etapa de los adolescentes como un período crítico, con frustración a los cambios y a los problemas que van adquiriendo en el transcurso de su vida. Con respecto al rendimiento escolar relacionado con la autoestima, éste es un factor que no les permite avanzar, aquí se muestra que puede causar una pérdida de confianza de sí mismo y llevarlo a un bajo rendimiento académico.

En este apartado se analizan las investigaciones que se han realizado con el propósito de un estudio empírico; en este trabajo se propone explicar las diferentes variables a las cuales influyen en el fenómeno del fracaso escolar, así como la función del rendimiento académico.

Los investigadores Arturo Barraza y Jesús Silerio (2007, pp.48-55) analizan en la Ciudad de Juárez a alumnos de una preparatoria mediante un estudio transeccional, correlacional y no experimental, en el cual se llegó a los resultados que permiten afirmar que el perfil descriptivo del estrés académico es semejante en las distintas situaciones escolares en lo cual ejerce un papel modular e interviene solamente en algunos casos de indicadores empíricos, componentes o aspectos del estrés académico.

El propósito del estudio de investigación, así como la recopilación e información necesaria que concierne al trabajo; es donde esta línea de investigación nos lleva a la motivación y a su vez buscar el proceso que pasan los adolescentes.

En la identidad frente a la confusión de identidad, en la que el adolescente busca dar sentido co-



herente al yo, incluido el papel que él o ella desempeña en la sociedad (Erikson citado por Papalia, 2001).

El sufrimiento emocional es el alimento básico de los adictos carentes de autoestima, cuanto más obtienes, más quieres. No es siempre que las personas se preocupan menos por las heridas emocionales, sino que suelen estar mucho menos informados acerca de lo que pueden hacer para contribuir a la curación de la herida.

En esta investigación se va a estudiar sobre qué es lo que piensan y sienten los adolescentes, en dónde se muestran sus tendencias de bajo rendimiento académico enfocado en la autoestima a nivel preparatoria. Se identificará que el estudio para ellos es una capacidad de aprender una ciencia o un arte; con esto incrementar su productividad mental y así saber cuáles son los efectos que se pueden conseguir con los hábitos de estudios que han ido adquiriendo en su proceso de estudiantes. Aunque aquí los pro-

*En la identidad frente a la confusión de identidad,
en la que el adolescente busca dar sentido
coherente al yo, incluido el papel que él o ella
desempeña en la sociedad*

Se puede decir que los adolescentes están pasando por un periodo de grandes cambios porque es una etapa más compleja ya que se desenvuelve todos los aspectos importantes del ser humano como lo físico, social, intelectual, emocional y lo sexual

fesores con la enseñanza, evaluación y valoración de los resultados de los alumnos son también corresponsables del nivel de autoestima académica de sus alumnos.

CARACTERÍSTICAS PSICOSOCIALES DE LOS ALUMNOS DE BACHILLERATO

En esta fase de su evolución se puede decir que se caracteriza por la necesidad que siente de desarrollar su confianza, para asumir las responsabilidades que está por contraer. Hace que el adolescente sienta la necesidad de tener un tiempo libre, aunque le encanta verse rodeado de otros jóvenes, a discutir y someter a prueba su independencia y autodeterminación individual, con lo que demuestra que posee una mente mucho más organizada que antes, una estabilidad espiritual más equilibrada, mayor poder de autocontrol, menos actitudes de mal humor y mayor imparcialidad en su análisis, hechos y acontecimientos, tanto en contexto con sus padres como con sus compañeros, profesores o con la sociedad en general.

La adolescencia se subdivide en 3 periodos: la Pubertad, actividad hormonal, empieza a presentarse un desarrollo de los órganos re-



productores externos y de los genitales. La Adolescencia Media, es el desarrollo físico, las características de este periodo se reactiva para despertar emociones y sensaciones nuevas. La Adolescencia Tardía, integración de los diversos valores sociales (García, 2010, p.58).

Se puede decir que los adolescentes están pasando por un periodo de grandes cambios porque es una etapa más compleja, ya que se desenvuelven todos los aspectos importantes del ser humano como lo físico, social, intelectual, emocional y lo sexual.

En la familia es donde se establecen las primeras relaciones interpersonales y sus vínculos afectivos primarios, mismos que influyen de manera positiva o negativa en el desarrollo de la autoestima, seguridad y confianza básica del adolescente, permitiéndole cumplir con sus aspiraciones de independencia emocional, puesto que la dependencia moral permanecerá siempre con ellos, de acuerdo con los valores instituidos en la familia (Martínez, 2009, p. 124).



AUTOESTIMA

La autoestima es lo que siente por sí mismo, claro según sus cualidades subjetivas y valorativas, se puede decir, que la función principal es su valoración en donde se recibe del medio ambiente y que experimenta como positiva o negativa para él mismo.

La autoestima es un acontecimiento dinámico y subjetivo de nuestro cuerpo y nuestra mente, más que algo estático y tangible que pueda observarse y medirse directa y fácilmente (Lindenfield, 2010, p 84).

AUTOESTIMA ELEVADA Y SU RELACIÓN CON LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

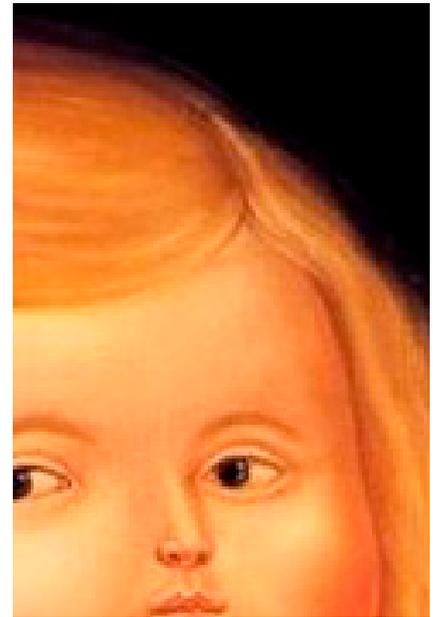
La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de impulsos, autoconciencia, motivación, entusiasmo, perseverancia, empatía y agilidad mental.

MODIFICACIÓN DE LOS NIVELES DE AUTOESTIMA EN LA ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL AULA

En la práctica siempre que se observa un cambio positivo en la autoestima de las personas se debe a una alteración sistémica de la comunicación entre la persona que valora y el sujeto.

Para elaborar o planear metas, se requiere conocer nuestras necesidades. Todos los seres humanos tenemos deseos que nos motivan para obtener satisfacciones; las personas somos diferentes por lo que nuestra motivaciones también lo son, nos gustan cosas distintas por diversos motivos y en momentos especiales (Durán, 2010, p.37).

Es interesante estudiar la relación de los medios en virtud de las concepcio-



nes de autoestima, identidad, imagen y demás, ya que en la actualidad influyen directamente en los receptores.

Los efectos de los medios no son uniformes, poderosos, ni directos; ellos son fuertemente limitados y configurados por la interacciones sociales de una persona con otras (Rocha, 2010, p. 78).

En el caso de bajo nivel de autoestima académica, en que un alumno sea valorado en el grupo o subgrupo clase, los trabajos o sesiones de discusión en grupo facilitan que la valoración positiva de dicho alumno por parte del grupo influya en la valoración académica en el trabajo entre grupo.

Ante la crisis de sentido que sufren las instituciones tradicionales de la socialización (familia, escuela y trabajo, fundamentalmente) surgen alternativas en las cuales los adolescentes y jóvenes buscan formas de identificarse, reconocerse entre sí, establecer grupos, forjándose cierta idea de sí mismos, de los otros y del mundo que lo rodea (Tenti, 2000, p.125).

INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EDUCACIÓN

La inteligencia emocional la podemos definir como un rango de la educación, ya que el propósito es saber las cualidades que tienen las personas, esto lo conocemos como los rasgos de personalidad. En la educación emocional el objetivo son las competencias emocionales porque integra el bienestar, la psicología positivista entre otros.

La educación emocional como un proceso educativo, continuo y permanente a lo largo de toda la vida, que se propone el desarrollo de competencias emocionales (Bisquerra, 2000). La competencia emocional es muy importante porque el principal enfoque es la actitud, las habilidades, así mismo se lleva el saber para un mejor desarrollo a lo largo de la vida; en donde la competencia personal y social lleva un conjunto de gestión y es una mejor vinculación, tomar conciencia, comprender entre otros para regular los fenómenos emocionales y promover un bienestar emocional.

OBJETIVO GENERAL

Determinar la autoestima en el proceso académico.



OBJETIVOS PARTICULARES

1. Investigar aportes teóricos relacionados con la autoestima, motivación, aprendizaje, etc, en los alumnos de bachillerato.
2. Analizar el desempeño académico, respecto a su preparación académica en el bachillerato de los alumnos que muestran tendencias a la baja autoestima.
3. Generar recomendaciones para que la escuela compense el desarrollo humano de los alumnos de bachillerato con baja autoestima.

HIPÓTESIS

Las hipótesis sustantivas más trascendentales de clasificar en función del problema de investigación al que se pretenden dar respuestas:

- **H1.** Los adolescentes identifiquen sus habilidades para su aprendizaje y hábitos de estudio.
- **H2.** Los adolescentes asemejan qué factores determinan su bajo rendimiento académico enfocado en la autoestima a nivel preparatoria.

Se identificará que el estudio para ellos es una capacidad de aprender una ciencia o un arte; con esto incrementar su productividad mental y así saber cuáles son los efectos que se pueden conseguir con los hábitos de estudios que han ido adquiriendo en su proceso de estudiantes. Aquí los profesores con la enseñanza, evaluación y valoración de los resultados de los alumnos son también corresponsables del nivel de autoestima académica de sus alumnos.

METODOLOGÍA Y SELECCIÓN DE LA MUESTRA

Para realización de este estudio se aplicaron 107 encuestas a alumnos

La educación emocional como un proceso educativo, continuo y permanente a lo largo de toda la vida, que se propone el desarrollo de competencias emocionales

de una preparatoria pública en el área Metropolitana de Monterrey, Nuevo León, con el propósito de mejorar el rendimiento académico detectando influencia que conlleva a ello y con esto identificar las estrategias de su aprendizaje.

- Criterios de selección aleatorios de cualquier género.
- Mujeres y hombres de 16-17 años.
- Cómo está su autoestima.
- Que deseen participar voluntariamente en el estudio que implica.

INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Los instrumentos que se utilizaron en la investigación es una escala que medirá las actitudes y que está relacionada con el comportamiento que se manifiesta en su entorno. En las encuestas hay una serie de frases en donde se busca evaluar cómo es su forma de ser y de sentirse; con el valor de la ponderación de mayor a menor. Están divididas en categorías que son la autoestima, autoconcepto, autoconfianza, académico y compañeros. Descubriremos en qué categoría les afecta más en su rendimiento académico.

PROCEDIMIENTO

Una aplicación clara de este instrumento que se utilizará en la investigación es una escala que ayudará a

medir las actitudes y que está relacionada con el comportamiento que se manifiesta en su entorno. En donde actualmente se puede observar en el alumnado el principal factor del cambio en el desarrollo de los adolescentes es en la madurez, el establecer y mantener relaciones personales satisfactorias al aprender a compartir la intimidad sin sentirse preocupado o inhibido; cuestionarse sobre sus valores sin perder su identidad.

El criterio que se siguió para interpretar los resultados de la encuesta con una escala de Likert de los 4 puntos (Tabla 1): en donde el maestro dio las instrucciones que leyeron cuidadosamente cada enunciado y marcaron con

Con frecuencia los alumnos con problemas de aprendizaje tienen que trabajar más duro que sus compañeros para compensar los problemas que sufren, esto les puede causar depresión, falta de seguridad en sus mismos

una cruz la opción de respuesta más adecuada con la siguiente escala de valoración. Tiene un grado de confianza de 25% en cada rango; lo que significa que la respuesta se puede encontrar al inicio o al final del rango.

En otra categoría, se puede decir que con frecuencia los alumnos con problemas de aprendizaje tienen que trabajar más duro que sus compañeros para compensar los problemas que sufren, lo que les puede causar depresión, falta de seguridad en sí mismos, especialmente si su problema no ha sido diagnosticado; podríamos decir de que se trata la investigación y así prevenir el bajo rendimiento académico con esta escala de actitudes.

Para la clasificación y recuperación de los datos se procedió a realizar por cada categoría una tabla de las incidencias de cada uno por grupo utilizando letras que fueron A, B, C y D correspondiéndole un valor de 25% en la escala de 100%, es decir, a 4 rangos.

RESULTADOS

Por lo tanto, al concluir dada las gráficas anteriores, nos da este resultado mostrado en las Tablas 2.

Tabla 1. Ponderación Likert

PONDERACIÓN	VALOR
NUNCA	1
ALGUNAS VECES	2
CASI SIEMPRE	3
SIEMPRE	4

Con esto podemos verificar que las respuestas obtenidas son recíprocas en las tablas y figuras. Debemos de concluir que la respuesta a la pregunta de investigación si se encuentran los factores que influyen dando lugar al principal factor social junto con lo emocional. El objetivo es establecer un programa en conjunto de tutorías para el cambio de estos alumnos para una motivación asociada a las principales actividades de estudio.

CONCLUSIONES

Es importante atender los problemas que surgen en la adolescencia; ya que pueden desencadenar un bajo rendimiento académico y subsecuentemente al fracaso escolar; por los múltiples factores que intervienen. Si el maestro hace hincapié y utiliza la motivación, esto procede a estrategias de aprendizaje igual que su ambiente de trabajo.

Con los resultados obtenidos hacer una propuesta en dónde se realizara una campaña de preparación para dar una ayuda al rendimiento académico y qué categoría es la más demandada para con esto prevenir de forma inte-

Tabla 2. Promedio y Calificación

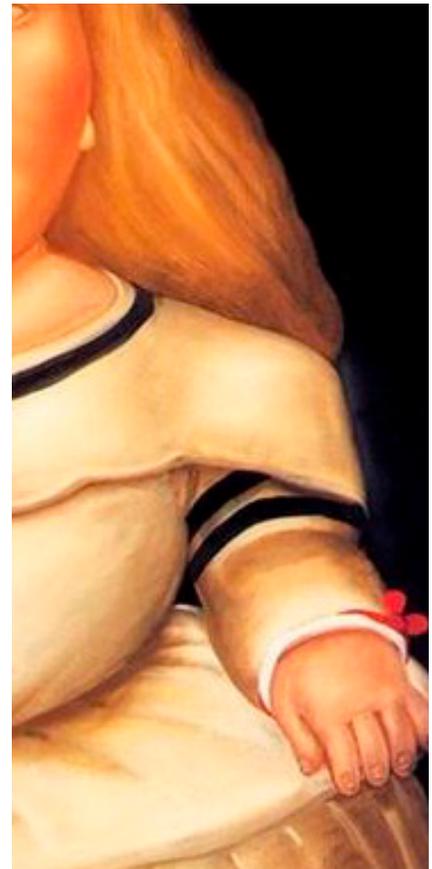
PROMEDIO	CALIFICACIÓN
56.8	77.18
48.8	80.05
45.2	70.57

gral en coordinación con el programa del departamento de tutorías.

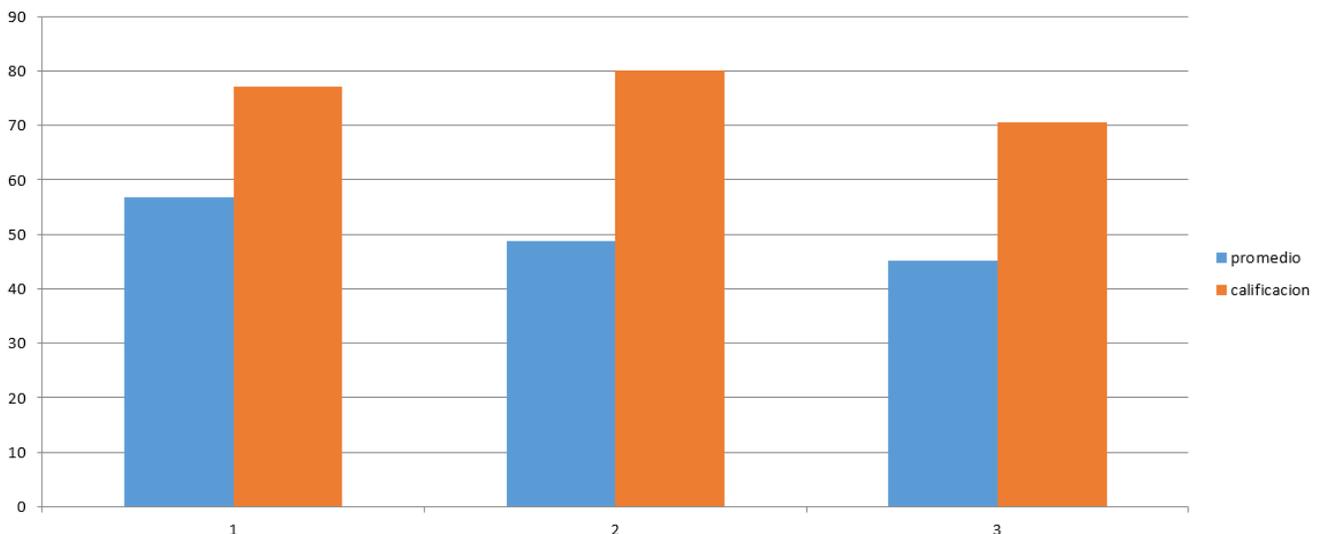
PROPUESTAS

El programa de autoayuda sugerido se integraría de la siguiente manera:

- Motivación
- Valor de la Autoestima
- Dominio de la Autoestima
- Superación Personal
- Aprender de Autoayuda desde su casa
- Pensamientos de Reflexión
- Bienestar Emocional



Promedio y Calificación en Gráfica



REFERENCIAS

- Barraza, A. (2005).** *Características del estrés académico de los alumnos de educación medio superior.* Revista de psicología científica.
- Bisquerra Alzina, Rafael, Pérez-Gzz., Juan Carlos (2000).** *Inteligencia emocional en educación.* España: Editorial Síntesis.
- Durán E. y García G. (2010).** *Orientación Vocacional,* segunda edición. México: Editorial LA&GO.
- Erikson E. (2000).** *El ciclo vital completado.* Barcelona: Editorial Paidós Ibéricos.
- García S. G. y Puente G. E. (2010).** *Orientación Psicológica.* Segunda edición. México: Editorial LA&GO.
- Hernández, S., Fernández-Collado, C. y Baptista, L. (2006).** *Metodología de la investigación.* 4 ed. México: McGraw-Hill.
- Lindenfield G. (2007).** *Autoestima.* México: Editorial Grijalbo.
- Martínez V. R. T. (2009).** *Prevención de riesgos en la adolescencia.* Segunda edición, México. Editorial U.A.N.L.
- Rocha E. (2010).** *Medios de comunicación masiva.* Cuarta edición. México: Editorial U.A.N.L.
- Tenti Fonfani E., Díaz A., Fasce J. y otros (2000).** *Una escuela para los adolescentes.* Argentina: Editorial Losada.





**Leticia
Cavazos Hernández**

Es Doctora en Dirección de Instituciones Educativas. Maestría en Administración Educativa, Licenciada de Psicología. Posgrado en Salud y Bienestar Emocional por la Universidad de Barcelona, España. Es profesora de medio tiempo de la Preparatoria 25 de la UANL. Y catedrática de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano. Facilitadora certificada de Mecanismos Alternativos para el ejercicio de la Mediación y Conciliación en el Estado de Nuevo León. Responsable de coordinación del Diplomado de padres de familia de la Preparatoria 25 de la UANL.

Correo Electrónico:
letycav@hotmail.com

Fecha de Recepción: 15/03/20
Fecha de Aprobación: 15/08/20