



# IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA DE ASESORÍAS PREVENTIVAS MEDIANTE UNA ESTRATEGIA DIGITAL BAJO EL CONTEXTO DE LA PANDEMIA POR COVID-19

## IMPLEMENTATION OF THE PREVENTIVE CONSULTING PROGRAM THROUGH A DIGITAL STRATEGY IN THE CONTEXT OF THE COVID-19 PANDEMIC

IRMA GRISELDA RANGEL BALDAZO  
LINDA GRACIA HERNÁNDEZ RANGEL

<https://orcid.org/0000-0003-0193-7092>  
<https://orcid.org/0000-0003-4784-7607>

### RESUMEN

Debido a la contingencia sanitaria por Covid-19, los programas educativos tuvieron un gran cambio en su forma de ser desarrollados teniendo un fuerte impacto en su cumplimiento de por parte de los alumnos y maestros. Fue necesario implementar estrategias digitales para el cumplir y adaptar la forma de impartir nuestro proceso de enseñanza-aprendizaje en las nuevas aulas virtuales. En respuesta al fenómeno de transición de las aulas físicas a las virtuales, la Preparatoria 16 implementó su Programa de Asesorías Preventivas bajo una estrategia digital utilizando la plataforma MS Teams con la finalidad de brindar sin ningún costo el apoyo a los estudiantes para presentar sus exámenes parciales y globales a través del asesoramiento con maestros del plantel.

**PALABRAS CLAVE:** *Asesorías, Programa, Preventivas, Estrategia Digital, Pandemia, Educación.*

### ABSTRACT

Due to the health contingency by Covid-19, the educational programs had a great change in the way they were developed, having a strong impact on their compliance by students and teachers. It was necessary to implement digital strategies to accomplish with and adapt the way of imparting our teaching-learning process in the new virtual classrooms. In response to the phenomenon of transition from physical to virtual classrooms, High School 16 implemented its Preventive Consulting Program under a digital strategy using the MS Teams platform in order to provide free support to students to present their midterm exams. and global through counseling with teachers on campus.

**KEYWORDS:** *Advice, Program, Prevention, Digital Strategy, Pandemic, Education*

La implementación del Programa de Asesorías Preventivas tiene como propósito el proporcionar apoyo académico en las Unidades de Aprendizaje de alto índice de reprobación, mediante la impartición de asesorías académicas preventivas con el propósito de reforzar los conocimientos y competencias a los alumnos para cumplir con los objetivos y metas establecidas en el Proceso Académico.

Dicho programa cuenta con las siguientes etapas de implementación:

- 1. Difusión:** Se propone el publicar mediante el Facebook Oficial de la Preparatoria, un aviso con la información del maestro responsable de dicho programa para brindar la información correspondiente; así como también cada maestro tutor apoya publicando el aviso en la Plataforma TEAMS.
- 2. Proceso de inscripción:** Las asesorías se programarán en TEAMS conforme los alumnos las vayan solicitando vía correo electrónico o chat de TEAMS, comenzando a impartirlas para el Primer Parcial; podemos tener desde un alumno hasta un máximo de 15; esto con el fin de que todos puedan aclarar sus dudas.

### AMBIENTE DE APRENDIZAJE

La asesoría se lleva a cabo mediante la plataforma MS Teams donde la primera



sesión se le da la bienvenida al alumno y se le presenta con su maestro asesor, se le informa que habrá lista de asistencia mediante un Forms, que se grabarán las sesiones y al final de dicha asesoría se aplicará una encuesta de satisfacción.

### JUSTIFICACIÓN TEÓRICA

La asesoría académica es uno de los sistemas de atención educativa que brindan las instituciones educativas, en la cual un especialista en el área acompaña y apoya a los estudiantes de manera sistemática; estructurando los programas académicos, los objetivos, la organización por unidades, las técnicas

de enseñanza, los mecanismos de monitoreo y de control del aprendizaje, con el propósito de que los alumnos tengan un mayor éxito escolar (Meraz-Ríos, et al. 2013).

La tutoría entre pares es una modalidad educativa que consiste en el apoyo mutuo entre compañeros que comparten un mismo nivel educativo, está basada en la propuesta de aprendizaje cooperativo para la construcción de conocimiento colectivo entre estudiantes, y busca incidir en el aprovechamiento escolar de sus compañeros, reducir los índices de reprobación y abandono y favorecer

*La asesoría académica es uno de los sistemas de atención educativa que brindan las instituciones educativas, en la cual un especialista en el área acompaña y apoya a los estudiantes de manera sistemática (Meraz-Ríos, et al. 2013).*

*Integrar el concepto digital a una estrategia de aprendizaje nos lleva a incorporar nuevos ambientes para organizar estos contenidos de los programas (PMK Digital Learning, 2019).*

la adaptación de los jóvenes al contexto escolar; especialmente los de nuevo ingreso (SEP, 2014).

### ¿QUÉ ES UNA ESTRATEGIA DIGITAL DE APRENDIZAJE?

Iniciemos con la comprensión de qué es una estrategia de aprendizaje. Los objetivos particulares de cualquier estrategia de aprendizaje hacen referencia a la forma en que se selecciona, organiza o se integra el nuevo conocimiento; de esta manera, la persona que aprende capte con mayor eficacia los contenidos que se le presentan.

Integrar el concepto digital a una estrategia de aprendizaje nos lleva a incorporar nuevos ambientes para organizar estos contenidos de los programas; los cuales suelen estar apoyados en tecnología, tales como contenido digital o las plataformas para desarrollarlos. Esto a su vez genera nuevas dinámicas de interacción con esos contenidos, con el facilitador y con los colegas de aprendizaje (PMK Digital Learning, 2019).

### METODOLOGÍA

De acuerdo con Vázquez García y colaboradores (2018) la búsqueda de estrategias debe ser constante y acorde al contexto social que se viv. Permitir de manera efectiva dar solución a la reprobación y por lo tanto a la deserción y bajo rendimiento académico, aprovechar

recursos (estudiantes, horario establecido y equipo) generar el compañerismo y obtener nuevas competencias y que el alumno logre una orientación con el nivel académico que los docentes manejan.

Para el desarrollo de proyectos de asesoría y/o acompañamiento, deberá generarse una planeación que incluya al profesor titular de la materia, atendiendo a:

- Materias con los temas que se van a trabajar, programación de temas, ejercicios, actividades y evaluaciones.
- Programación de sesiones a partir de las sesiones de Tutoría no curricular para aprovechar que se tenía a los alumnos cautivos.
- Dar a conocer a los estudiantes el plan de trabajo para cada una de las materias a asesorar.
- Programar el lugar y horario de las asesorías de acuerdo con los periodos de regularización que nos marca el calendario académico para el tiempo de preparación de los estudiantes y de acuerdo con las materias que los estudiantes deseen sustentar, así como la cantidad de materias por sustentar.

### UNIDAD DE APRENDIZAJE

#### Primer semestre:

- Desarrollo del Pensamiento Algebraico
- Vida Cotidiana en otro Idioma I

#### Segundo semestre:

- La Ciencia del Movimiento
- Manejo de Formas y Espacios
- Vida Cotidiana en otro Idioma II
- Biología en la Salud
- Apreciación De Las Artes

#### Tercer semestre:

- Funciones y Relaciones
- La Mecánica y el Entorno
- Fenómenos Químicos en el Entorno
- Mi Conexión al Mundo en otra Lengua I

#### Cuarto semestre:

- Temas Selectos de Física
- Mi Conexión al Mundo en otra Lengua II

### CAMPO DISCIPLINAR

- Ciencias Experimentales
- Humanidades
- Sociales

### PROPÓSITO Y OBJETIVOS DE APRENDIZAJE

El propósito de la implementación de este programa de asesorías preventivas mediante una estrategia digitales reforzar los temas de las Unidades de Aprendizaje que, por su complejidad, necesitan ser atendidos en forma personalizada para poder desarrollar las competencias disciplinarias adecuadas para afrontar las dificultades de la Unidad de Aprendizaje asesorada y con ello lograr la

aprobación de la (s) misma (s) bajo una estrategia digital.

### COMPETENCIAS GENÉRICAS

1. Desarrolla innovaciones y propone soluciones a problemas a partir de métodos establecidos.
2. Sustenta una postura personal sobre temas de interés y relevancia general, considerando otros puntos de vista.

### ATRIBUTOS

5.2 Ordena información de acuerdo con categorías, jerarquías y relaciones.

### COMPETENCIAS DISCIPLINARES

#### Humanidades:

- Distingue la importancia de la ciencia y la tecnología y su trascendencia en el desarrollo de su comunidad con fundamentos filosóficos.

#### Ciencias experimentales:

- Obtiene, registra y sistematiza la información para responder a preguntas de carácter científico, consultando fuentes relevantes y realizando experimentos pertinentes.
- Contrasta los resultados obtenidos en una investigación o experimento con hipótesis previas y comunica sus conclusiones.
- Aplica normas de seguridad en el manejo de sustancias, instrumentos y equipo en la realización de actividades de su vida cotidiana.

### CONTENIDOS CONCEPTUALES

- Asesoría preventiva
- Tutoría
- Aula virtual

### CONTENIDOS PROCEDIMENTALES

- Difusión de información
- Confirmación de horario
- Asignación de asesoría en MS Teams

**Tabla 1.**  
Porcentajes de Aprobación en cada Materia.

UNIDAD DE APRENDIZAJE	% DE APROBACIÓN
Desarrollo del Pensamiento Algebraico	80%
Vida Cotidiana en otro Idioma I	83%
La Ciencia del Movimiento	100%
Biología en la Salud	100%
Apreciación de las Artes	100%
Manejo de Formas y Espacios	89%
Funciones y Relaciones	92%
La Mecánica y el Entorno	100%
Fenómenos Químicos en el Entorno	100%
Mi Conexión al Mundo en otra Lengua I	100%
Temas Selectos de Física	100%
Mi Conexión al Mundo en otra Lengua II	100%
Probabilidad y Estadística	100%
Temas Selectos de Química	100%

- Evaluación de asesoría mediante encuesta de Forms

### CONTENIDOS ACTITUDINALES

- Valora la importancia del conocimiento científico, social y humano.
- Muestra responsabilidad en el desarrollo de su trabajo.
- Acepta con respeto y tolerancia otros puntos de vista.

### RECOMENDACIONES

De acuerdo con la Secretaría de Educación Superior (SEP, 2014), las recomendaciones para profesores asesores son las siguientes:

1. Un buen docente no es aquel que sabe explicar los contenidos de la materia que imparte sino el que, además, se preocupa y muestra verdadero interés por sus alumnos.
2. Asume la diversidad y las dificultades o mejor dicho, las capacidades diferentes de los alumnos como un reto profesional, no como un problema.
3. El papel de padres y profesores son complementarios, no contrarios ni rivales. Involúcrales en la toma de decisiones y trabaja con ellos para llegar a acuerdos y aunar esfuerzos.
4. Fomenta que los alumnos se responsabilicen de su propio aprendizaje.



### RESULTADOS

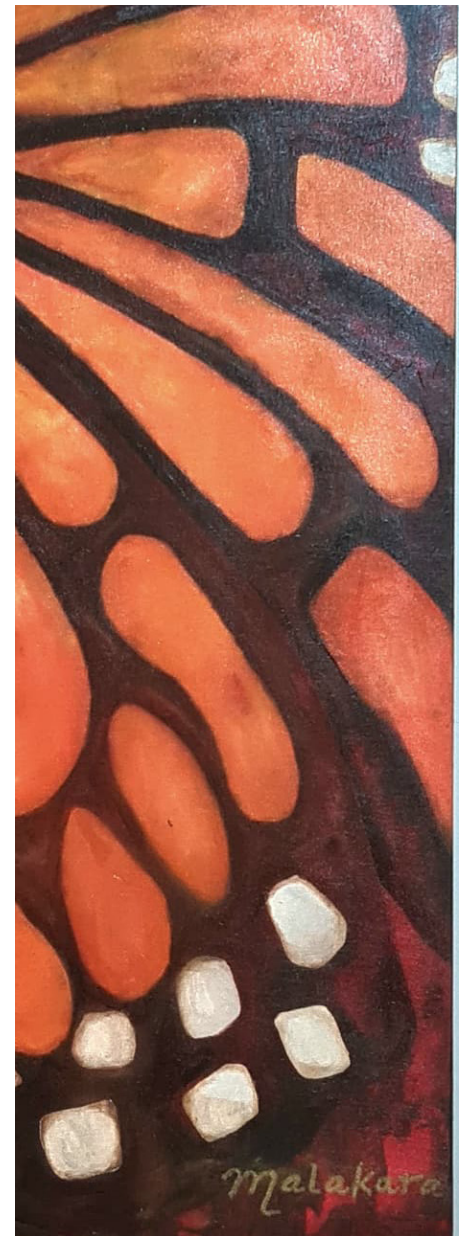
Del semestre Enero-Junio 2020 al semestre Febrero-Junio 2021 se atendió un total de 106 alumnos, donde 16 asesores han impartido asesorías en las siguientes Unidades de Aprendizaje:

- Desarrollo del Pensamiento Algebraico
- Vida Cotidiana en otro Idioma I
- La Ciencia del Movimiento
- Biología en la Salud
- Apreciación de las Artes
- Manejo de Formas y Espacios
- Funciones y Relaciones
- La Mecánica y el Entorno
- Fenómenos Químicos en el Entorno
- Mi Conexión al Mundo en otra Lengua I
- Temas Selectos de Física
- Mi Conexión al Mundo en otra Lengua II
- Probabilidad y Estadística
- Temas Selectos de Química

En la Tabla 1 se muestran los porcentajes de aprobación de los alumnos asesorados que se obtuvieron en el periodo antes mencionado.



Otros de los indicadores es la satisfacción del alumno después de haber tomado la o las asesorías solicitadas, siendo la meta a supera el 90% de satisfacción. Durante el periodo académico del 2019 al 2021 que corresponden a la implementación del Programa de Asesorías Preventivas, bajo la estrategia digital causada por la contingencia por Covid-19, los resultados de las encuestas aplicadas a los alumnos asesorados en dicho periodo mostraron resultados favorables superando la meta establecida en más de 9 puntos.





## REFERENCIAS

- Meraz-Ríos B., García-Yáñez M.Y., Candil-Ruiz A., García González R. (2013).** *Asesoría académica: un recurso para los estudiantes que presentan el examen extraordinario de microbiología y parasitología.* 12 de diciembre de 2013, de Universidad Nacional Autónoma de México. México D.F., México.
- Romo López A.. (2011).** Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes. México, D.F.: *Colección Cuadernos Casa ANUIES.*
- PMK Digital Learning (2019).** estrategias digitales de aprendizaje. 19 de octubre 2021, de *PMK Digital Learning* Sitio web:  
<https://pmkvirtual.com/blog/estrategias-digitales-de-aprendizaje/>
- Subsecretaría de Educación Media Superior (2014).** *Manual para Implementar la Tutoría entre Pares (Alumno-Alumno) en Planteles de Educación Media Superior.* México, D. F: Impresora y Encuadernadora Progreso, S. A. de C. V. (IEPSA)
- Vázquez García, Manriquez Huerta E.M., Adine Luisa (Noviembre 2018).** Asesoría entre pares, una acción de apoyo mutuo. *Portal de revistas académicas UTP*, 4, 1168 - 1176.



**IRMA GRISELDA RANGEL BALDAZO**

Es Ingeniero Administrador de Sistemas egresada de la Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Maestría en Ingeniería Industrial con Orientación en Productividad por la Facultad de Ciencias Químicas de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Actualmente ejerce como docente y coordinadora de la Academia de Química en la Preparatoria 16 así como también es responsable del Programa de Asesorías Académicas Preventivas en dicha Preparatoria.

**Correo Electrónico:**  
irma.rangelbl@uanl.edu.mx



**LINDA GRACIA HERNÁNDEZ RANGEL**

Es Químico Clínico Biólogo egresada de la Facultad de Medicina de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Maestría en Ciencias con Acentuación en Microbiología por la Facultad de Ciencias Biológicas de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Actualmente ejerce como docente y coordinador de la academia de Biología y Multidisciplinar en la Preparatoria No. 16.

**Correo Electrónico:**  
lhernandezr@uanl.edu.mx

---

Recibido: Octubre 2021  
Aceptado: Enero 2022

---





## MTRO. SERGIO MALAKARA

Egresado de la Facultad de Artes Visuales UANL. Profesión en artes gráficas y artes plásticas, al mismo tiempo alterna la profesión de Docente en artes y promotor cultural para una Unidad Educativa. UANL.

Actualmente realiza talleres de arte para estudiantes de Nivel Medio Superior, y dedica su estudio de las artes, dentro de los talleres y propuestas visuales, la diversificación de lenguajes plásticos, a través de los procesos creativos y problemas planteados en proyectos artísticos.

Cuenta con múltiples exposiciones colectivas y privadas. Ha participado en conferencias y talleres impartidos dentro y fuera de la UANL. Su propuesta pictórica y gráfica, utilización de diversas técnicas y lenguajes plásticos tradicionales y contemporáneos. Sus espacios artísticos se encuentran elementos compositivos que muestran un significado estético y retórico. Cada obra expuesta, existe el ejercicio de la percepción que presuponga una ideología o lenguajes tanto del autor como del espectador.

Las obras plásticas, son en particular un producto final al encuentro de la experimentación y de pasos del proceso creativo; tocar el placer estético, esto en cuenta la rechazo o aceptación. La propia obra contiene un lenguaje estético intelectual, enriquecedor y verdadero, en acción de incrementar el conocimiento a la idiosincrasia a quien la percibe, decodifica y critica.

