



EL HOMBRE CON SOMBRERO (2012) | Temple sobre papel | 0.29 x 0.34 mts

DESAFÍOS PARA MEJORAR LA PRÁCTICA DOCENTE FRENTE A LA TRANSFORMACIÓN DE LA EDUCACIÓN EN TORNO DEL COVID-19

CHALLENGES TO IMPROVE TEACHING PRACTICE IN THE TRANSFORMATION OF EDUCATION AROUND COVID-19

MARÍA ELODIA SALGADO PEÑA

<https://orcid.org/0000-0002-4720-9595>

RESUMEN

La crisis mundial causada por la pandemia del coronavirus SARS-COV-2, ha desatado un desafío para los sistemas educativos. La población estudiantil, se ha visto afectado por el cierre temporal de los centros educativos. Para mitigar los efectos docentes de todas las instituciones, han recurrido a las tecnologías para continuar con la enseñanza a distancia. En la Escuela Preparatoria 4 de Jojutla de la Universidad Autónoma del Estado de Morelos (UAEM), se realizó una investigación para conocer los desafíos y retos a los que se están enfrentado los maestros, en cuanto a la adaptación de la enseñanza a distancia, mediante el uso y dominio de las tecnologías aplicadas a la educación. Se aplicó un cuestionario a 112 maestros que integran la plantilla docente, de los cuales 60 lo respondieron, 39 mujeres y 21 hombres, encontrando lo siguiente: con mayor porcentaje las tecnologías un 70%, seguido de éste 43% la organización del tiempo, el aspecto pedagógico 36.7% y la parte afectiva o psicosocial 37.7%. En cuanto al uso de la tecnología para labor docente contestaron que usan principalmente: Whatsapp, Classroom, Zoom, Google Meet, Correo Electrónico, Teams y e-UAEM. En su mayoría requieren apoyo tecnológico y asesoría didáctica de recursos digitales, recursos informativos sobre uso de tecnologías en educación, mejora de recursos y procesos institucionales, acompañamiento pedagógico y asesoría técnica.

ABSTRACT

The global crisis caused by the SARS-COV-2 coronavirus pandemic has unleashed a challenge for education systems. The student population has been affected by the temporary closure of educational centers. To mitigate the teaching effects of all institutions, they have turned to technology to continue distance learning. In the High School 4 of Jojutla of the Autonomous University of the State of Morelos (UAEM), an investigation was carried out to know the challenges that teachers are facing, in terms of the adaptation of distance learning, through the use and mastery of technologies applied to education. A questionnaire was applied to 112 teachers who make up the teaching staff, of which 60 answered it, 39 women and 21 men, finding the following: with the highest percentage of technologies 70%, followed by 43% the organization of time, pedagogical aspect 36.7% and the affective or psychosocial part 37.7%. Regarding the use of technology for teaching, they answered that they mainly use: Whatsapp, Classroom, Zoom, Google Meet, Email, Teams and e-UAEM. Most of them require technological support and didactic advice on digital resources, informational resources on the use of technologies in education, improvement of institutional resources and processes, pedagogical support and technical advice.

PALABRAS CLAVE: *Desafíos, Tecnologías, Educación, Práctica, Coronavirus, Sars-Cov-2*

KEYWORDS: *Challenges, Technologies, Education, Practice, Coronavirus, Sars-Cov-2*

La pandemia del coronavirus SARS-COV-2 ha transparentado la capacidad del sistema educativo de enfrentarse a una crisis de consecuencias aún difíciles de prever. Miles de estudiantes de nivel medio superior han perdido su rutina escolar y se enfrentan a un final de curso único, con clases y evaluaciones a distancia, reducción en su socialización, más concreción en los contenidos y enfocados más que nunca a *aprender a aprender* sin la tutela presencial de sus docentes. En la globalización del mundo actual, la incertidumbre y sorpresa por lo rápido que se ha alterado la vida de prácticamente todos los habitantes del planeta, ha creado una situación inédita para las organizaciones, incluyendo las instituciones de educación media superior, quienes se han visto obligadas a suspender las actividades académicas cara a cara, en una transición abrupta y obligada a la educación a distancia mediada por tecnología (Sanz, 2020).

Es momento de hacer escuela en casa con la imperiosa necesidad de servirse de los dispositivos y la conectividad disponibles en los hogares, teniendo aún

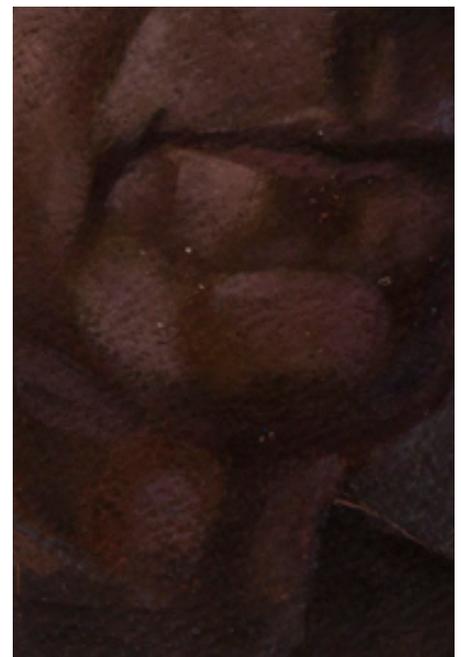
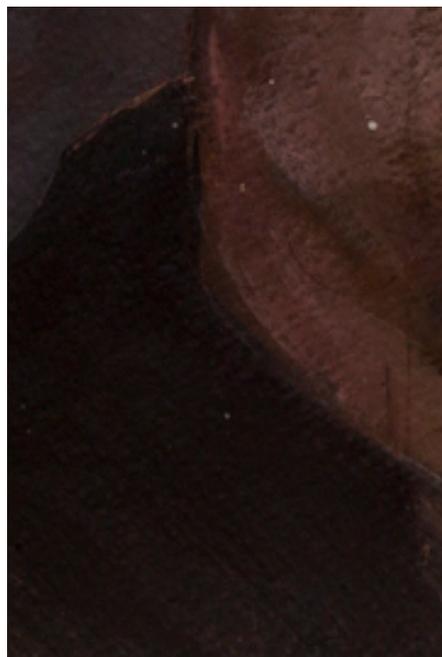
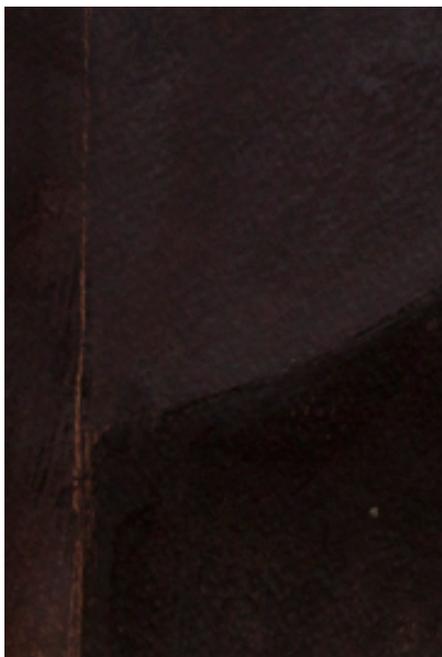
que probar su eficacia y eficiencia en el uso de éstos. Ante esta nueva normalidad, las escuelas fueron desplazadas por pequeños espacios habitacionales en donde los docentes atienden sus clases y a sus estudiantes a través de una computadora, correo electrónico o utilizando las redes sociales.

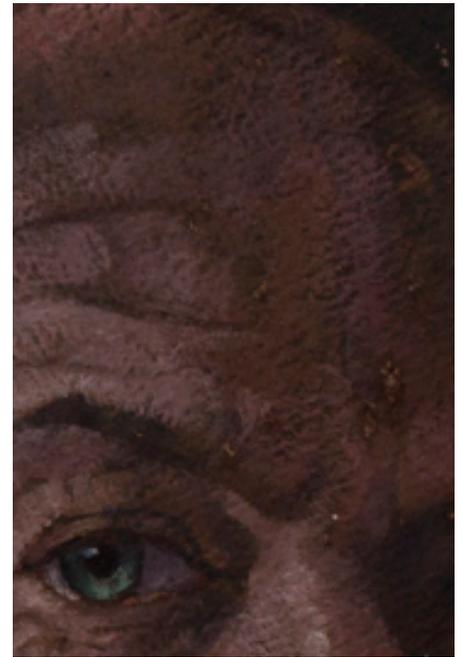
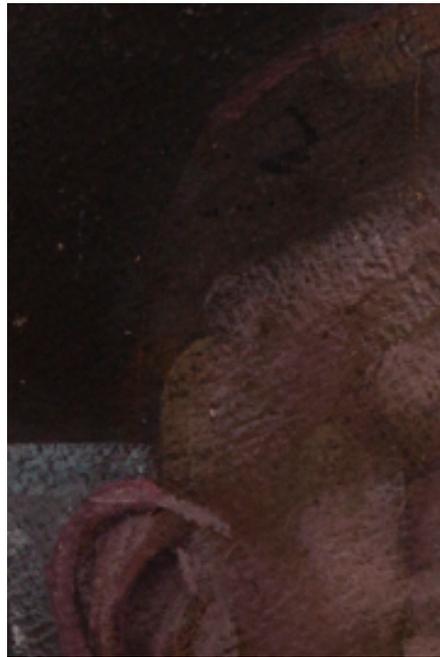
Para los maestros esto no ha sido tarea sencilla, trajo consigo consecuencias y causas de adaptación en cuanto a crear el espacio para ambientar su aula virtual así como los recursos tecnológicos posibles para desarrollar su labor docente, reconociendo la necesidad de saber y utilizar herramientas tecnológicas y plataformas digitales que le fueran útiles y prácticas para su función aceptando el desafío de no dominarlas y dedicar mayor tiempo a investigar de manera autónoma el uso y funcionamiento de éstas para adecuarlas en su práctica.

Con el confinamiento en casa, se presentan nuevos problemas adoptándolos como retos para los facilitadores de la educación. En el caso de profesores y estudiantes usando la infraestructura

informática y tecnológica que les permita continuar con sus clases a distancia. Los docentes dejaron el aula tradicional a la que han estado acostumbrados por décadas, para convertirse de manera obligada en usuarios de las herramientas tecnológicas que existen para interactuar a distancia entre ellos mismos y sus estudiantes, al tiempo que tienen que atender las presiones personales del confinamiento y sus implicaciones económicas, de salud y afectivas.

Entre estos aspectos de complejidad inesperada se generan situaciones de incertidumbre despertando sentimientos y emociones que traen consecuencias psicológicas y enfermedades de no conocer cómo avanzará la pandemia en un país como México, de no saber si nosotros o nuestros seres queridos seremos víctimas de la infección y sus complicaciones, de la ausencia de una vacuna y tratamiento específico, de la falta de certeza de cuándo regresaremos a nuestras actividades cotidianas y cuándo se reabrirán las instituciones educativas, influyendo en el desempeño docente y el aprendizaje en nuestros estudiantes.





ANTECEDENTES

En el Estado de Morelos se han vivido situaciones que interrumpieron de manera inesperada la asistencia a la escuela, esto ocurrió el 19 de septiembre de 2017, con un sismo que sacudió de manera significativa la entidad, pero principalmente al municipio de Jojutla, generando un gran número de pérdidas humanas así como de viviendas, iglesias y escuelas de diferentes niveles educativos entre éstas la Escuela Preparatoria 4 de Jojutla de la UAEM, siendo una de las 3,363 escuelas cerradas en el Estado de Morelos. Esto obligó a las autoridades universitarias a implementar cursos de formación en la elaboración de aulas virtuales para no interrumpir las clases e impartirlas a distancia mediante la plataforma moodle e-UAEM de la universidad.

Sin embargo aún y con esa experiencia, hoy en día los desafíos son diferentes pues el tiempo es mayor y sobre todo el confinamiento, aunado a esto la incertidumbre y confusión que generan las autoridades federales y locales en cuanto al regreso a clases, lo que permite conocer

cada día las frustraciones, necesidades, vacíos y carencias al uso del poco recurso que se tiene para ejercer la cátedra con una limitada habilidad en las herramientas tecnológicas, para desarrollar la planeación, ejecución y evaluación de las secuencias didácticas de los diferentes programas de estudio. Aunado a esto, el escaso internet con las miles de fallas, sumando todos los medios electrónicos necesarios para ejercer la profesión, dispositivo móvil, computadora, internet, bocinas, paquetería office y las diversas herramientas digitales para hacer más dinámica y didáctica la sesión de clases. Esto sin considerar el currículum oculto de la organización del tiempo para planear y efectuar las clases, la búsqueda de los estudiantes pues tristemente se da la ausencia de ellos y al igual que todos los mexicanos con las miles de incógnitas de saber si el día de mañana será seguro el internet, la luz o no fallará el equipo o el de los estudiantes. Sin confirmar si realmente están aprendiendo o están resolviendo una serie de actividades por mero conductismo, si fue significativo o constructivismo. Lo que sí queda claro es que se deben desarrollar competencias

digitales en la práctica docente del nivel medio superior, así como una actitud positiva y resiliente de retos al cambio educativo de la nueva normalidad.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Existe una falta de desarrollo de competencias digitales en los docentes al realizar las clases a distancia en el uso de las herramientas tecnológicas y plataformas digitales, para construir las planeaciones de las secuencias didácticas en sus clases virtuales y hacerlas más didácticas e interesantes a sus estudiantes y generar en ellos los saberes y aprendizajes significados.

En estos tiempos de confinamiento se debe tener una actitud positiva y abierta al cambio educativo consecuencia de esta pandemia, en donde se desarrollen programas y proyectos que faciliten trabajar con competencias digitales y se logre el desarrollo del aprendizaje a distancia sin limitar e impedir a los docentes ejercer su práctica e implementar estrategias educativas creativas e innovadoras para afrontar los retos del presente y futuro.

Muchos de los docentes no cursan ni han cursado la capacitación en tecnologías educativas innovadoras promovidas por la UAEM porque no tienen tiempo, necesidad o el interés de aplicarlas en su práctica docente.

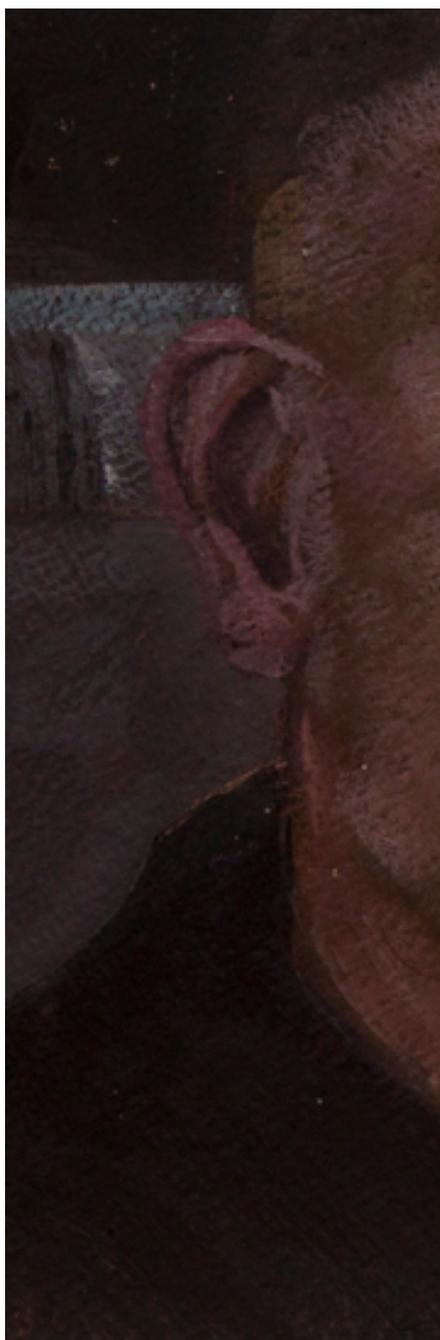
Las necesidades de competencias y habilidades en tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento, los testimonios de los docentes en cuanto a las carencias de recursos tecnológicos durante el confinamiento de esta pandemia, procesos institucionales, acompañamiento pedagógico y tecnológico, entre otros, deben convertirse en fuertes llamadas de atención para las autoridades de las dependencias y entidades académicas de la universidad.

OBJETIVO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN

Identificar cuáles son los desafíos educativos a los que se enfrentan los docentes por la pandemia del coronavirus SARS-COV-2 para implementar estrategias que les permitan mejorar su práctica docente en el uso de las competencias digitales y pedagógicas para así evitar rezagos educativos en los estudiantes que les toca vivir en estos tiempos actuales.

HIPÓTESIS

Muchos de los docentes no cursan ni han cursado la capacitación en tecnologías educativas innovadoras promovidas por la UAEM porque no tienen tiempo, necesidad o el interés de aplicarlas en su práctica docente, aún y cuando se establece en las competencias docentes de la reforma educativa del nivel medio superior (RIEMS), motivo por el cual se



carece de uso y manejo de herramientas tecnológicas y plataformas digitales, para planear secuencias didácticas interesantes, innovadoras y creativas que les permitan facilitar sus clases, así como el generar competencias en sus estudiantes con aprendizajes significativos y la motivación para despertar el interés de interactuar virtualmente en sus clases bajo esta nueva normalidad educativa.

MARCO TEÓRICO

Vivimos una situación compleja históricamente, donde la pandemia del coronavirus SARS-COV-2 apareció en China en diciembre pasado, y provocó una enfermedad llamada Covid-19, que se ha extendido por el mundo, declarándose pandemia por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2020, Secretaría de Salud, 2020). Por ser los centros educativos puntos de contagio, en marzo del 2020 los gobiernos suspendieron clases desde el preescolar hasta la universidad.

Según la UNESCO, en el mundo hay más de mil quinientos millones de estudiantes sin asistir a clases, lo que supone casi 90% del total inscritos en 184 países que han implantado los cierres (UNESCO News, 2020). Ministerios y Secretarías de Estado, junto con la cancelación de las clases, emitieron recomendaciones para salvar el año académico, urgieron a los docentes a dar soluciones innovadoras

a través de la educación a distancia, y a mantener la comunicación con alumnos y familias para aminorar el impacto que supone la interrupción súbita de los estudios del año en curso.

Educación a distancia es un término antiguo, pues ha estado presente desde el inicio de los cursos por correspondencia en los años treinta, los discos y cintas para aprender un idioma en los años cincuenta y sesenta, las telesecundarias de los años setenta, o el auge de la Universidad abierta en los años ochenta y noventa.

En estas instancias se observa que diversas estrategias pedagógicas están determinadas por las tecnologías disponibles en un momento dado (Bozkurt, 2019). Los dos primeros ejemplos suponen ya el estudio autónomo e independiente, y el de la Universidad abierta, como señala el autor, tiene un elemento importante de política pública para ofertar el bien educativo de manera incluyente. Pensamos que las telesecundarias mexicanas, y ahora las estrategias utilizadas durante la contingencia, se ajustan a la definición emitida por la UNESCO en 2002, que señala que el concepto de aprendizaje o educación a distancia refleja un hecho en el que toda o la mayor parte de la enseñanza es realizada por alguien alejado del alumno en el tiempo y el espacio.



Como concepto en transición, al de Educación a Distancia se irán incorporando situaciones ideales –del deber ser–, como las estrategias didácticas conducentes a fomentar el aprendizaje autónomo, la interactividad, la flexibilidad y la atención individual al alumno. Falta mucho por hacer, sobre todo cuando la contingencia forzó a los docentes a utilizar repentinamente herramientas digitales para dar continuidad al curso. Pese a esto, estamos ante un paradigma de educación a distancia definida, como señaló en su clásico libro de García-Aretio (2001, p. 39) *por una situación de educación formal donde hay separación de los docentes y alumnos en espacio y tiempo.*

Estamos ante un escenario donde los sistemas educativos del mundo promueven que los alumnos sigan aprendiendo durante el tiempo de encierro, a fin de salvaguardar la distribución del bien educativo. A éstos les compete dar lineamientos y facilitar alianzas con otros sectores. *Es un esfuerzo, que no debe considerarse como sustitución de la escuela; durante este periodo se busca garantizar la continuidad del aprendizaje y fortalecer el vínculo entre maestros y estudiantes con el apoyo de las familias,* dijo el secretario de Educación Pública de México, Esteban Moctezuma (SEP, 2020, s.p.). Pero, ¿cómo están los docentes en-

Como concepto en transición, al de Educación a Distancia se irán incorporando situaciones ideales –del deber ser–, como las estrategias didácticas conducentes a fomentar el aprendizaje autónomo, la interactividad, la flexibilidad y la atención individual al alumno.



frentando todos los desafíos que supone la educación a distancia?

La emergencia del Covid-19 ha tenido un impacto definitivo en los centros educativos, en los docentes, los alumnos y sus familias. El primer gran efecto lo vimos en los sistemas educativos alrededor del mundo, cuando sus autoridades tomaron decisiones inmediatas para prevenir la pérdida del año escolar y dar cierta continuidad a los estudios. A finales de marzo, la UNESCO convocó a una reunión en línea con un grupo de ministros para compartir información sobre las medidas de ampliación desplegadas en sus países para apoyar a maestros, padres y estudiantes a hacer frente al aprendizaje en el hogar. El grupo especial, establecido tras la primera reunión en línea de ministros y secretarios de educación organizada por la UNESCO el 10 de marzo, cuenta con 11 países de todas las regiones: Costa Rica, Croacia, Egipto, Francia, Irán, Italia, Japón, México, Nigeria, Perú y Senegal (UNESCO News, 2020).

En México, la televisión y la radio se usan junto con plataformas tecnológicas para

la difusión de contenidos educativos. El objetivo es que los niños tengan opciones para seguir aprendiendo durante la suspensión de actividades escolares. La Secretaría de Educación Pública (SEP) provee el programa **Aprende en casa** para que alumnos de todos los niveles sigan estudiando durante el receso. La televisión transmite contenidos de educación preescolar, primaria, secundaria y bachillerato basados en los planes y programas de estudio oficiales por diferentes televisoras, canales y horarios.

En comunidades de riqueza pluricultural se implementó **Aprendiendo desde mi comunidad**, con emisiones de contenidos educativos en 15 lenguas originarias de entidades como Oaxaca y Chiapas, y con el apoyo de 31 emisoras de la Red de Radiodifusoras y Televisoras Culturales y Educativas de México. Asimismo, a través de las plataformas Classroom, de Google, y Teams, de Microsoft, se capacita al personal docente durante el periodo de aislamiento, y se ha anunciado que alrededor de 800 mil docentes han tomado en cuatro webinars sobre el tema (SEP, 2020, s.p.).

Muchos estudiantes mexicanos han vivido situaciones de cierre de clases por huelgas estudiantiles, del profesorado o del personal administrativo. Hoy el cierre de los centros educativos tiene un impacto en todos los estudiantes de este país y del mundo. Las tecnologías de información y comunicación (TIC) se han tomado como una tabla de salvamento para los niños y jóvenes, pero será evidente; como dice Cotino-Hueso (2020) que ni antes ni hoy, ante el Covid-19, las computadoras, ni las herramientas digitales sustituyen la interacción presencial y el contacto humano con el docente y los compañeros. La escuela brinda muchas cosas, además de conocimiento, es el lugar donde se aprende a ser ciudadano. Para todos es patio de juego y para algunos refugio y alimento con al menos una comida diaria. Y habría que añadir que la escuela no es el espacio donde tantos aprendizajes cognitivos ocurren, sino también el que contribuye a la formación de la personalidad e identidad de los niños (Ceresuela, 2020).

Estamos ante una crisis educativa sin precedentes en la que no ha quedado

otra más que los alumnos sigan aprendiendo en el tiempo de encierro, aunque el curso académico no siga con normalidad. Pero ¿qué podemos hacer? ¿Es éste el fin de la escuela tal y como la conocemos?, como se pregunta Feito (2020).

Estamos ante una situación que dista mucho de tener todos los elementos necesarios para el aprendizaje, tales como profesores altamente capacitados en educación a distancia, conectividad y herramientas digitales en todos los rincones de un país, o un contexto social que garantice el bienestar físico y emocional de los alumnos. Pese a tantas limitaciones, los que trabajan cerca de los docentes mexicanos, como lo constata un artículo de Almazán, Loeza y López (2020), han presenciado entusiasmo y capacidad de adaptación, y hasta innovaciones en su práctica docente. Hay, en esta crisis, muchas oportunidades, como reflexiona Feito Alonso (2020) para la transformación de la docencia en sus prácticas de trabajo, porque podrían redefinirse los horarios y maneras de impartir las clases.

Se puede plantear como una ocasión para las transformaciones en la capacitación y el acompañamiento pedagógico descrito por Hernández y López (2018), tan necesario para el desarrollo de habilidades digitales en actores educativos

clave. Pero quizás lo que más entusiasma como oportunidad es que se constate que es posible aprender de otra manera, de un modo más autónomo, con alumnos cada vez más responsables de su propio aprendizaje.

De las narrativas para convencer sobre las bondades de las TIC para la educación, se ha transitado a que los docentes experimenten de primera mano las posibilidades educativas para el futuro. Ellos son quienes elegirán entre nuevos rumbos o una vuelta a lo que se venía haciendo.

METODOLOGÍA

Este es un estudio exploratorio, no experimental y descriptivo, a través de un cuestionario en línea.

SELECCIÓN DE LA MUESTRA

El 100% de la plantilla docente la conforman 112 maestros. La aplicación del cuestionario se realizó con un breve mensaje a través del Whatsapp, invitando a responder el cuestionario de forma voluntaria en la liga al instrumento de la plataforma de Google Forms; esta herramienta permitió capturar, monitorear y organizar las respuestas en tiempo real. Se envió a los profesores un recordatorio a las 24 horas y se decidió realizar el análisis cuando se recibió el 53.5% de tasa de respuestas.

RESULTADOS

El cuestionario fue respondido por 60 de 112 maestros que integran la plantilla docente, 39 mujeres (65%) y 21 hombres (35%) del total de la muestra, distribuido por edades (Figura 1).

El número de grupos de estudiantes que atienden, la mayoría tiene de 4 a 5 grupos (ver figura 3.), y cada grupo tiene de 45 a 50 estudiantes lo que implica que la mayoría de los docentes atiende de 200 a 240 estudiantes aproximadamente; Lo que resulta realmente un reto para la revisión de tareas, trabajos y exámenes en línea aunado a que la mayoría de los docentes son por horas y trabajan en otras escuelas (Figura 3).

La mayoría de los docentes opina que la capacitación es buena, la universidad constantemente está impartiendo cursos de capacitación en diversas disciplinas. Desde el momento que se presentó la pandemia, hay cursos de apoyo en herramientas digitales, incluyendo un diplomado actualmente, pero no todos toman los cursos que imparte la universidad, pues son a elección y decisión personal, cursan los que la administración de la escuela gestiona por lo regular al término del semestre. Existe la necesidad de implementar un programa académico que permita a los docentes obtener estrategias de enseñanza y aprendizaje para el

Figura 1 y 2. Distribución por sexo y edad de los docentes de la Preparatoria 4 de Jojutla de la UAEM que respondieron el cuestionario (n=60)

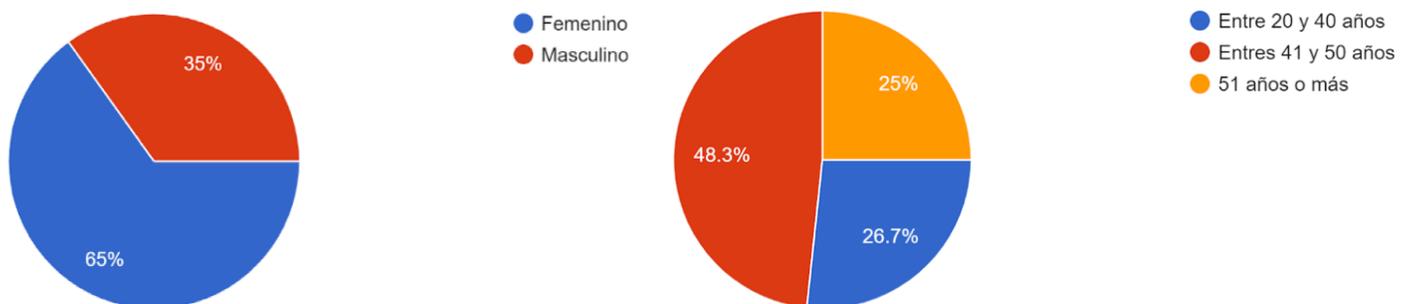


Figura 3. Número de grupos por nivel educativo a quienes imparten clases los docentes

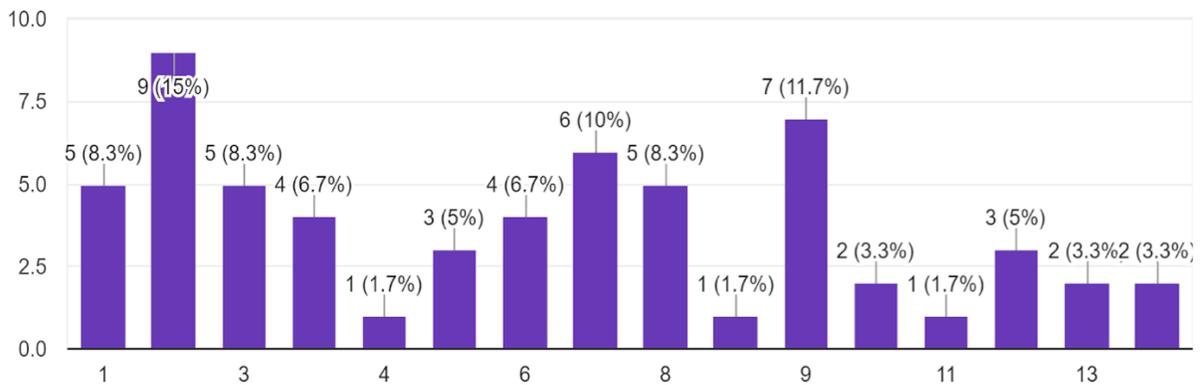
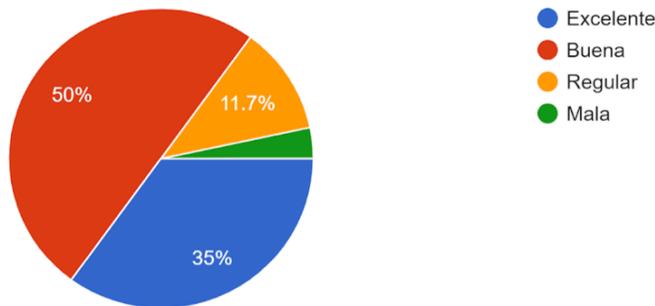


Figura 4. Grado de acuerdo con el adecuado apoyo en capacitación institucional a los profesores al inicio de la contingencia



logro de sus competencias docentes así como, competencias tecnológicas que le ayuden a hacer su práctica docente más didáctica, creativa e innovadora y en el uso de herramientas tecnológicas y plataformas digitales (Figura 4).

La gran mayoría de los docentes encuestados sabe cuáles son las plataformas de la universidad, pero no las utiliza casi nadie (Figura 5).

Mencione las herramientas tecnológicas y plataformas digitales que utiliza (ver figura 6). Como se puede observar en las figuras 5, 6 y 7 los docentes conocen las plataformas digitales pero no las utilizan, e-UAEM es una y Teams también y si observamos en el resultado de esta figura 6 son las 2 menos utilizadas por ellos y en la figura 7 piden aprender sobre el uso de éstas.

El uso de herramientas tecnológicas y plataformas digitales (95%), se refieren a circunstancias relacionadas con el acceso a internet, la disposición de equipos de cómputo, los conocimientos de plataformas educativas, entre otras. Seguidas por las psicosociales (58.1%), circunstancias relacionadas con aspectos emocionales, afectivos y de salud que viven los estudiantes como sentimientos de tris-

teza, frustración, ansiedad, cansancio, falta de motivación, aburrimiento, estrés, problemas familiares y económicos. Después las de aprendizaje (56.7%), se refieren al conocimiento de herramientas didácticas de aprendizaje a distancia, la participación a las reuniones sincrónicas y asincrónicas, envío de actividades y tareas. Y en menor proporción las de organización de tiempo (51.7%), se refieren a las circunstancias relacionadas con el manejo del tiempo, los horarios de clase, los espacios físicos para trabajar a distancia, la comunicación institucional, entre otras. Aquí observamos que la mayoría debieran tener el tiempo para acudir a sus clases sincrónicas y cumplir en tiempo y forma con sus actividades pero la realidad es otra, los docentes han externado la tardanza en la entrega de trabajos y en algunos casos la ausencia de estudiantes en las sesiones virtuales.

Figura 5. Docentes de la Preparatoria 4 de Jojutla que conocen las plataformas virtuales

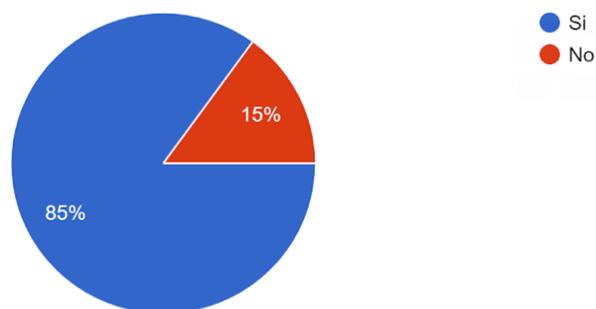


Figura 6. Tipos de recursos tecnológicos utilizados por los docentes de la Preparatoria 4 de Jojutla

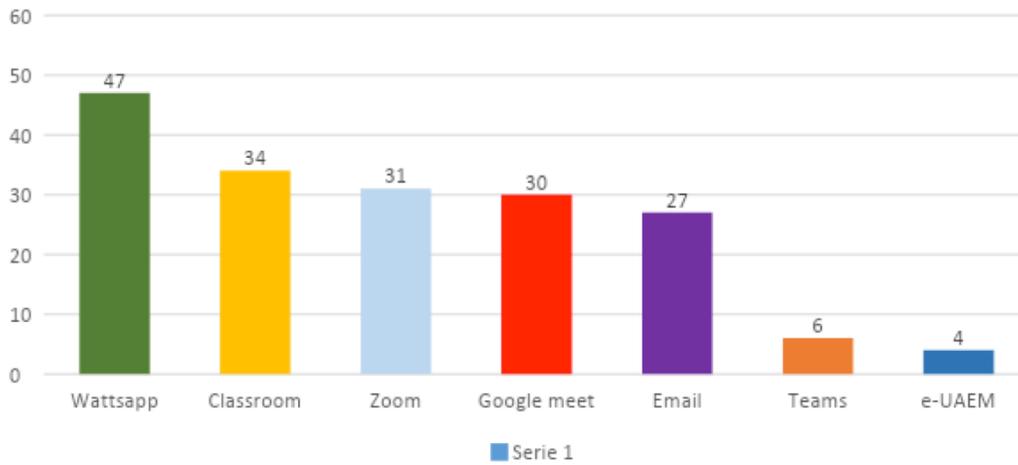


Figura 7. Categorías de propuestas de los docentes a la institución

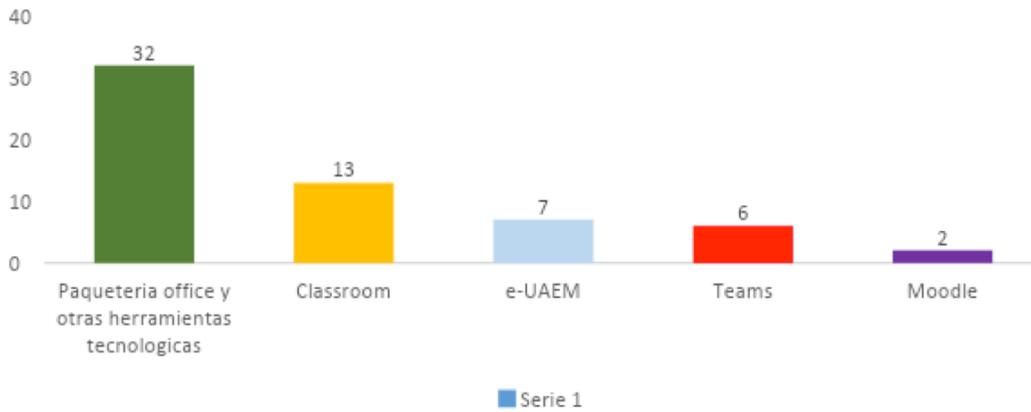


Figura 8. Problemáticas más frecuentes a las que se enfrentan los docentes para transformar su práctica a educación no presencial

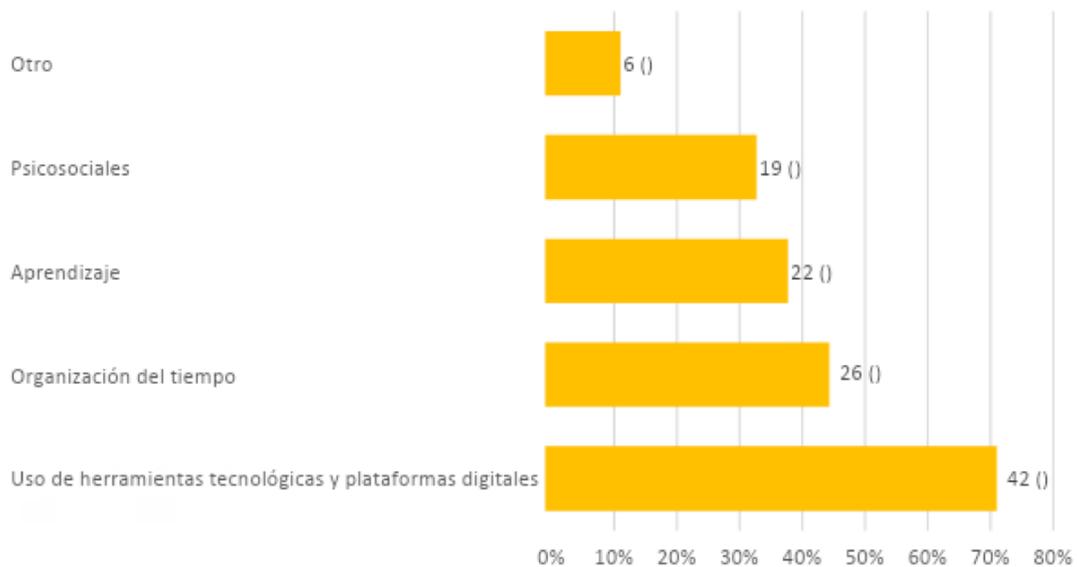


Figura 9. Problemáticas más frecuentes a las que se enfrentan los estudiantes (desde la perspectiva de los docentes) durante esta pandemia en la educación a distancia

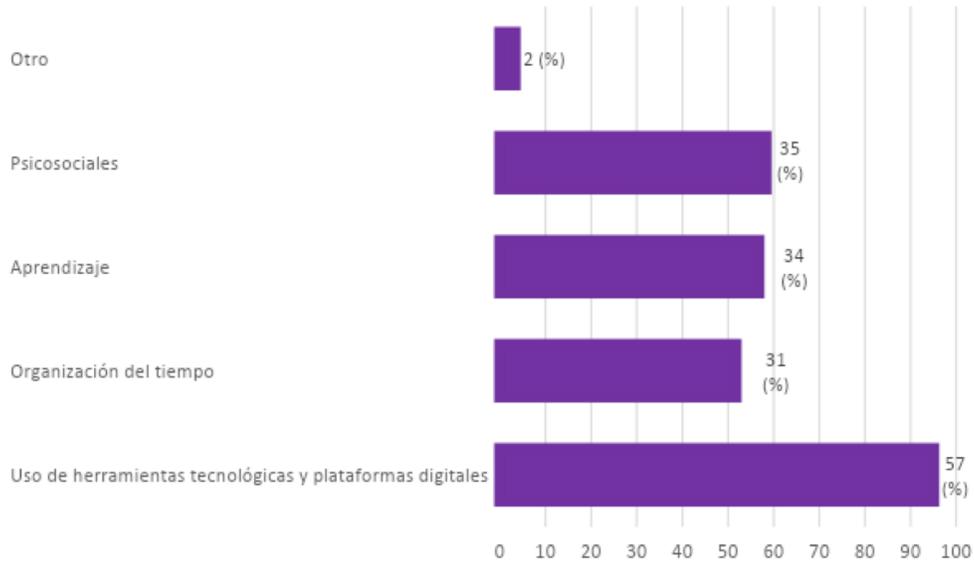
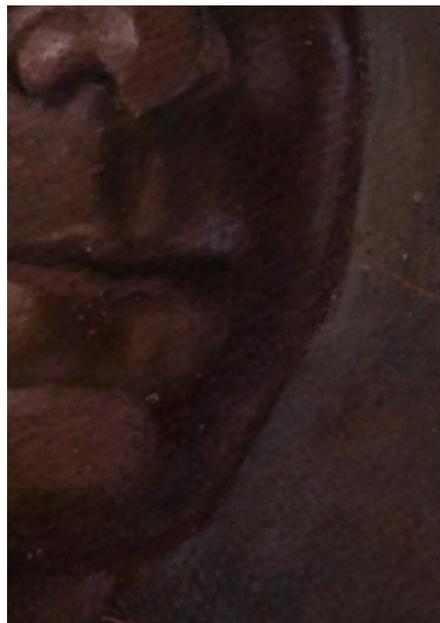


Figura 10. Apoyo que requieren los maestros para transformar su práctica a educación no presencial



Esto es fundamental ya que el proceso de desarrollo de los docentes es una de las tareas más importantes que debe promoverla ante el reto que representa la pandemia y sus consecuencias económicas, psicológicas y sociales.

De acuerdo a los resultados del cuestionario aplicado en esta investigación a los docentes de la Escuela Preparatoria 4 de Jojutla de la UAEM, nos damos cuenta con claridad de los desafíos y retos a los que se enfrentan durante la nueva normalidad y cómo puede la institución ayudarlos a solventarlos. La propuesta más importante de los docentes es la formación pedagógica, con todo lo que implica.

Esto es fundamental ya que el proceso de desarrollo de los docentes es una de las tareas más importantes que debe promoverla ante el reto que representa la pandemia y sus consecuencias económicas, psicológicas y sociales, una de las principales estrategias que debemos adoptar en las instituciones educativas es la formación y profesionalización en pedagogía y didáctica para la enseñanza y el aprendizaje universitarios, teniendo en cuenta la infraestructura, las competencias y habilidades en tecnologías para el aprendizaje y el conocimiento.

Los testimonios de los docentes en cuanto a recursos tecnológicos, procesos institucionales, acompañamiento pedagógico y tecnológico, entre otros, deben convertirse en fuertes llamadas de atención para las autoridades de las múltiples dependencias y entidades académicas que laboramos en la uni-

versidad. Debemos inspirarnos en estos foros de expresión de nuestros docentes, para adoptar actitudes positivas y desarrollar estrategias educativas creativas e innovadoras para enfrentar la situación ahora y en el futuro inmediato.

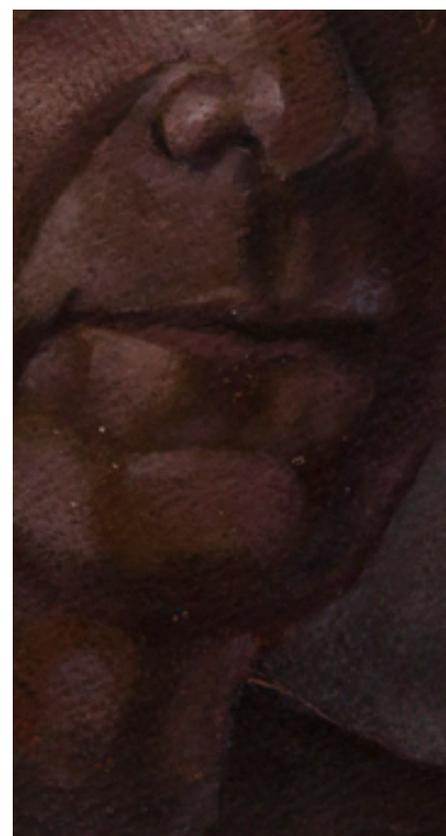
CONCLUSIONES

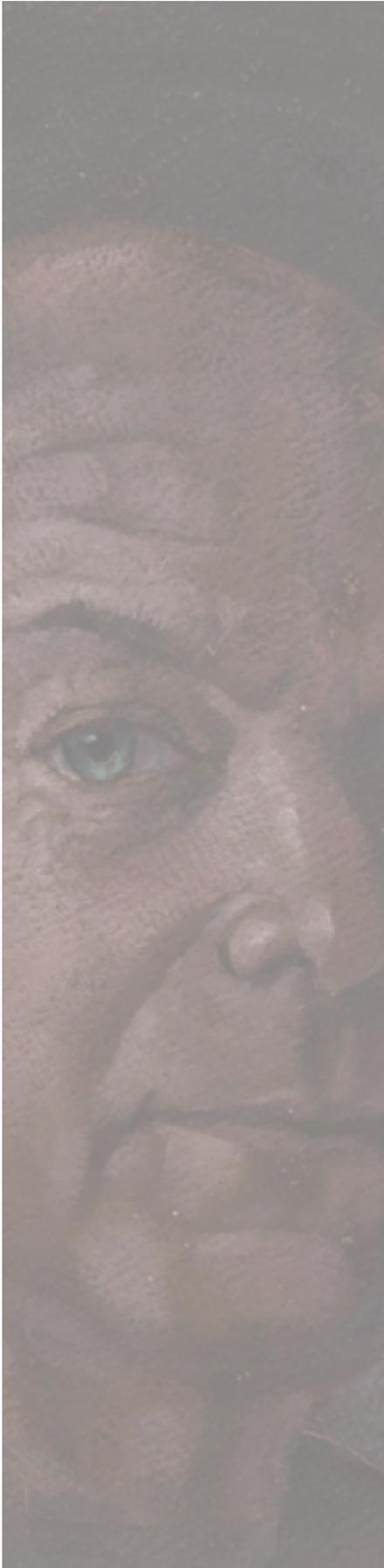
Después de haber realizado esta investigación se identificó que los desafíos a los que los docentes de la Escuela Preparatoria 4 de Jojutla se están enfrentando en este momento por la pandemia del coronavirus SARS-COV-2, son las tecnológicas (70%), se refieren a las circunstancias relacionadas con el acceso a internet, la disposición de equipos de cómputo, los conocimientos de plataformas educativas, entre otras; seguidas por las de logística (43%), que se refieren a circunstancias relacionadas con el manejo del tiempo, los horarios de clase, los espacios físicos para trabajar a distancia, la comunicación institucional, entre otras.

Después las pedagógicas (36.7%), se refieren a circunstancias relacionadas con el conocimiento de herramientas didácticas de educación a distancia, el manejo de grupos a distancia, la evaluación de los estudiantes, entre otras. Y en menor proporción las socio afectivas (31.7%), se refieren a circunstancias relacionadas con aspectos emocionales, afectivos y de

la salud que viven los docentes, como sentimientos de tristeza, frustración, ansiedad, cansancio, entre otras.

Con esta investigación se realizará un plan de acción en donde se planteen estrategias que les permitan a los docentes obtener las competencias que den soluciones a sus desafíos, para mejorar en su práctica docente durante esta pandemia del coronavirus SARS-COV-2, así como durante sus clases presenciales.





REFERENCIAS

- Almazán Z., Loeza A., y López V. (2020).** Aprender e Innovar en la pandemia. *Revista El mundo de la educación*, (17), 54-58.
- Bozkurt, A. (2019).** From Distance Education to Open and Distance Learning: A Holistic Evaluation of History, Definitions, and Theories. En S. Sisman-Ugur y G. Kurubacak (eds.), *Handbook of Research on Learning in the Age of Transhumanism* (pp.252-273). Hershey, Pennsylvania: IGI Global.
- Ceresulea, M. P. (2020).** Perder el año escolar, expertos responden. *Periódico La Tercera*.
- Feito, R. (2020).** *Este es el fin de la escuela tal y como la conocemos. Unas reflexiones en tiempo de confinamiento.* *RASE Revista Sociología de la Educación*, 13 (2), 156-163. <https://doi.org/10.7203/RASE.13.2.17130>
- García-Aretio, L. (2001).** *La educación a distancia*. Madrid: Ariel Educación.
- Hernández, A., y López, V. (2018).** El acompañamiento pedagógico en tecnología digital: un reto compartido. *Revista Conexión ITAM*, 8-9. Recuperado de https://issuu.com/gmmedios/docs/conexion_itam_sep2018
- OMS (2020).** Alocución de apertura del Director General de la OMS en la rueda de prensa sobre la Covid-19 celebrada el 11 de marzo de 2020. Recuperado de <https://www.who.int/es/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19---11-march-2020>
- Sanz, I., Sáinz González, J., Capilla, A. (2020).** Efectos de la Crisis del Coronavirus en la Educación Superior. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (oei). <https://oei.org.br/arquivos/informe-covid-19d.pdf>
- SEP. (2020).** Boletín No. 118. Recuperado de <https://www.gob.mx/sep/articulos/boletín-no-118-no-se-paraliza-el-sistema-educativo-ante-la-pandemia-de-covid-19-regresara-a-clases-fortalecido-esteban-moctezuma-barragan?idiom=es>
- UNESCO (2002).** *Open and Distance Learning: trends, policy and strategy consideration*. París: UNESCO.
- UNESCO News (2020).** 1.37 billion students now home as Covid-19 school closures expand, ministers scale up multimedia approaches to ensure learning continuity. París: UNESCO. Recuperado de <https://en.unesco.org/news/137-billion-students-now-home-covid-19-school-closures-expand-ministers-scale-multimedia>



María Elodia Salgado Peña

Estudió la Licenciatura en Ciencias de la Educación en la UAEM. Obtuvo el grado de Maestría en Educación y un Doctorado en Gestión Educativa. Catedrática de la Preparatoria 4 de Jojutla y del Instituto Tecnológico de Zacatepec del Tecnológico Nacional de México (TecNM). Se ha distinguido por implementar proyectos de gestión y capacitación, contribuyendo a mejorar el nivel académico de los estudiantes, reduciendo el índice de reprobación e incrementando la eficiencia terminal.

Correo Electrónico:
elodia.salgado@uaem.mx

Recibido: Marzo de 2021
Aceptado: Junio de 2021



Héctor Manuel Morales Orona

Egresado de la Facultad de Artes Visuales de la Universidad Autónoma de Nuevo León. Inicia su profesión en el área de las artes gráficas, ilustrando en publicaciones de casas editoriales. Al mismo tiempo alterna esta actividad con la pintura mural. Después de este período inicial, su inquietud creativa se dirige al teatro, donde realiza estudios de arte dramático, cuyo aprendizaje originó nuevas reflexiones sobre el concepto de representación, y la experiencia del juego.

Más adelante, se dedica al estudio de las técnicas antiguas de la pintura haciéndolas su especialidad, y diversifica su profesión como pintor-dibujante y profesor de artes. Desde las técnicas antiguas y la importancia de los materiales, ha encontrado un campo nuevo de resignificaciones conceptuales, representando estas ideas sobre la materia, una fuerte línea de investigación que actualmente trabaja.

Cuenta con múltiples exposiciones colectivas e individuales. Ha participado en ediciones de la Reseña de la Plástica de Nuevo León y su obra se ha expuesto en México, Italia, Cuba y Canadá.

